Комитет по культуре г. Челябинска
Муниципальное казенное учреждение культуры
«Централизованная система детских библиотек» города Челябинска
(МКУК ЦСДБ г. Челябинска)

Утверждаю
Директор _____Е. А. Разборова
30.03.2026

Положение
об обработке и защите персональных данных
читателей (пользователей)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует правоотношения, возникающие в процессе сбора, хранения, использования и уничтожения персональных данных читателей (пользователей) библиотек МКУК «Централизованная система детских библиотек» г. Челябинска (далее Учреждение).

1.2. В соответствии с п. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" под персональными данными (далее - персональные данные) понимается любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации субъекту персональных данных, в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы и другая информация.

1.3. Организация в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" является оператором, осуществляющим обработку персональных данных, а также определяющим цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.4. Лица, уполномоченные на обработку персональных данных, обеспечивают обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", Трудового кодекса Российской Федерации, других нормативных правовых актов Российской Федерации и несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты этих персональных данных.

1.5. В Положении используются термины и определения в соответствии с их значениями, определенными в Федеральном законе от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

2. Категории субъектов персональных данных

2.1. К субъектам, персональные данные которых обрабатываются в Учреждении в соответствии с Положением, относятся:

2.1.1) читатели (пользователи);

2.1.2) законные представители (поручители) читателей (пользователей);

2.1.3) иные лица, персональные данные которых Учреждение обязано обрабатывать в соответствии с законодательством.

3. Цели обработки персональных данных, категории (перечни) обрабатываемых персональных данных

3.1. Сбор персональных данных читателей (пользователей) осуществляется с целью

- повышения оперативности и качества обслуживания пользователей, организации адресного, дифференцированного, индивидуального обслуживания;
- учета деятельности библиотек Учреждения;
- обеспечения сохранности муниципального имущества, в т. ч. соблюдения сроков возврата изданий, и безопасности пользователей.

3.2. В соответствии с целью, указанной в п. 3.1 Положения, в Учреждении обрабатываются следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- пол;
- дата (число, месяц, год) и место рождения;
- вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи;
- адрес и дата регистрации по месту жительства (месту пребывания), адрес фактического проживания;
- реквизиты документов, подтверждающих установление опеки или попечительства (при наличии);
- номер контактного телефона, адрес электронной почты и (или) сведения о других способах связи;
- сведения об образовании, уровень образования;
- место учебы, место работы, должность;
- фотографическое изображение;
- иные персональные данные, содержащиеся в документах, представление которых предусмотрено законодательством, если обработка этих данных соответствует цели обработки, предусмотренной п. 3.1 Положения.

3.3. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к целям их обработки.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных в Учреждении осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

4.2. Учреждение вправе обрабатывать персональные данные только с письменного согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством о персональных данных.

4.3. Персональные данные читателей (пользователей) хранятся

- на бумажных носителях (формуляры, поручительства, обязательства) в отделах обслуживания (в местах, исключающих доступ посторонних лиц);
- в ЭБД читателей на базе АИБС «ИРБИС», исключающей несанкционированный доступ к АРМ библиотекарей посторонних лиц.

4.4. Право доступа к персональным данным читателей(пользователей) имеют:

директор, заместитель директора и основной персонал Учреждения.

4.5. Должностные лица, получившие доступ к персональным данным, письменно обязуются не раскрывать их третьим лицам и не распространять без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.6. Разрешается передача персональных данных без согласия в экстренных ситуациях, когда это необходимо для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта, а также для передачи данных в госструктуры (налоговая, прокуратура, суд, военкомат).

5. Сроки обработки и хранения персональных данных

5.1. Персональные данные читателя (пользователя) уточняются ежегодно при первом посещении читателем библиотеки в году, следующем за годом регистрации, либо годом последнего уточнения персональных данных.

5.2. Учреждение обеспечивает безопасное хранение персональных данных.

5.3. По истечении пяти лет с момента последнего уточнения персональных данных (перерегистрации) пользователя библиотека прекращает обработку его персональных данных, уничтожает их, как на бумажных носителях, так и в автоматизированной информационной системе.

5.4. Уничтожение и обезличивание персональных данных производятся только при условии, что пользователь не имеет задолженности перед библиотекой. В противном случае персональные данные блокируются, уничтожаются и обезличиваются только после снятия задолженности.

5.5 Уничтожение персональных данных подтверждается актом, который может составляться на бумажном носителе или в электронной форме, подписанной электронными подписями.

6. Защита персональных данных

6.1. Учреждение принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения защиты персональных данных субъектов персональных данных. Учреждение не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.2. В целях обеспечения защиты своих персональных читатели (пользователи) и иные субъекты персональных данных имеют право:

- на полную информацию о своих персональных данных и обработке этих данных;
- способы обработки персональных данных, применяемые библиотекой;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- обжалование в суд любых неправомерных действий или бездействия Учреждения при обработке и защите их персональных данных.

7. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных

7.1. Лица, виновные в нарушении порядка обращения с персональными данными, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также несоблюдения требований к их защите, установленных Законом о персональных данных, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.